

☎04373 서울특별시 용산구 청파로 삼구빌딩 7, 8층 [http://www.kma.org]/전화(02)6350-6548/전송(02)790-8911
보험국장 이성민 [6574] 보험정책팀장 백영기 [6581] 팀원 서예진 [6548]/E-mail: kma6350@naver.com

문서번호 대의협 제0821-08049호

시행일자 2021. 10. 05.

수 신 각 시도의사회장, 대한개원의협의회장, 각과개원의협의회장

참 조

제 목 공단 수진자 자격조회 시스템 오류 관련 비상연락처 안내

1. 관련근거

가. 대의협0821-07730호 (2021.09.24)

나. 국민건강보험공단 급여지급부-3815 (2021.09.28)

다. 대의협0821-07999호 (2021.10.01)

2. 상기 다 호 관련, 우리협회는 2021. 9. 18 수진자 자격조회 시스템 오류 관련 후속조치로 국민건강보험공단에 엄중 항의하였으며, 재발방지를 위해 상시 모니터링 및 비상연락망 체계를 구축하는 등의 조치를 취하겠다는 공문을 발송한 바 있습니다.

3. 이에 공단에서는 수진자 자격조회시스템 오류 관련 신속한 대응을 위해 비상연락처(연중 24시간 상주)를 아래와 같이 안내해온 바, 시스템 오류 발생시 아래 연락처로 신고할 수 있도록 각 회에서는 소속 회원들에게 동 사항을 안내하여 주시기 바랍니다.

-아 래 -

○ 공단 비상연락처

기관명(담당부서)	연락처
공단 당직실	033-736-4114

끝.

대한의사협회장

“국민의 건강과 행복, 의협이 함께 합니다”

